emphetaion bietet Ihnen SAP-Hosting-Services als sichere und kosteneffektive Alternative zum Eigenbetrieb. Im Anschluss an ein Implementierungsprojekt &#65533;bernimmt emphetaion die Konzeption, Bereitstellung und vollst&#65533;dige Abwicklung des SAP R/3-Systembetriebs. Gerne migrieren wir auch eine bei Ihnen bereits bestehende L&#65533;ungen. <u>Unsere Leistungen:</u> Ermittlung der erforderlichen Hardware-Ressourcen ('sizing') aufgrund Ihrer individuellen Anforderungen an die Verf&#65533;gbarkeit und Performance des Systems Sicherstellen der Verf&#65533;gbarkeit und Problemmanagement bei St&#65533;ungen.
Die Reaktionszeiten und die Zeitdauer f&#65533;r die Fehlerbehebung richtet sich nach dem mit Ihnen vereinbarten 'Service Level Agreement'. Vermeidung von m&#65533;lichen St&#65533;ungen bereits im Vorfeld (proaktiver Service) Betreuung Ihrer SAP Basis:
Releasewechsel/Put, Migration, Performance, Jobs, Transporte, Support Packages